附件

政府信息公开年度报告

广州市林业和园林局

2017 年 1 月

2016年广州市林业和园林局
政府信息公开年度报告

（机关印章）

2017年1月

2016年广州市林业和园林局
政府信息公开年度报告

广州市林业和园林局

2017年1月

引　言

本报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》的规定，由广州市林业和园林局编制的2016年度政府信息公开年度报告。全文包括概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息情况、政府信息公开收费情况、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼和投诉举报的情况，以及存在的主要问题和改进措施，并附相关的说明和指标统计表。我局网站（http://www.gzlyyl.gov.cn）上可下载本报告的电子版。如对本报告有任何疑问，请联系：广州市林业和园林局办公室，联系电话：83869903。

一　概　述

2016 年，在市委、市政府和局党委的正确领导下，我局认真贯彻落实中央和省市的有关决策部署，以构建法治政府、阳光政府、责任政府、诚信政府为目标，依托部门网站积极打造政府信息主动公开第一平台，扎实推进政府信息公开工作。

（一）总体情况。

广州市林业和园林局网站由原广州市林业局、原广州市市政园林局网站整合而成，自 2013 年改版运营以来，在政务公开、在线服务、对外宣传和交流等方面发挥了重要作用，是我局打造阳光政府、畅通政民互动的信息公开第一平台。2016 年，按照市政府的工作部署，在市政务公开办和市政务办的指导下，我局紧紧围绕全国政府网站普查和省市政府网站考评工作要求，立足广州林业园林行业特点，加强组织领导，完善管理机制，细化工作内容，不断提升网站建设管理和运维保障水平。

（二）健康情况。

今年以来，我局采取专人值守和工具扫描相结合的方式，7x24 小时对局网站进行监控。截至目前，网站总访问量为 172510 人次，日均访问量为 903 人次，网站首页平均运行时间为 437 毫秒，网站站点及链接可用性指标达到 99.76%。同时，成立内容监测小组专门对网站首页更新性、栏目维护情况、商业广告情况等进行巡查，对于自查及市政务办监测发现的问题马上落实整改，确保各项指标符合考评要求。

（三）政务公开。

按照全市政务公开工作部署，我局在市政府门户网站和本部门网站同步更新政府信息公开指南，梳理完善政府信息公开目录，及时发布政府信息公开年度报告。围绕基础信息公开和“五公开”等内容，细化各栏目内容保障任务，明确分工，责任到人。今年以来，依托市政府网站和局网站等媒体，共发布各类政府信息2082条。其中，组织机构类信息5条、其他文件类信息47条、政务（工作）动态类信息266条、行政执法类信息6条、财政预决算类信息2条、政府工作报告类信息1条、政府信息公开年度报告类信息1条、其他信息1754条。

（四）在线服务。

按照市网办大厅工作及广州市政府网站考核要求，我局依托网办大厅平台实时提供并及时更新服务目录、办事指南、表格样表、在线申报、状态查询、结果公示等内容，并在市政府门户网站和本部门网站进行链接。今年以来，政务窗口共处理行政审批业务申请4382人次，网办率保持在70%以上，群众评价满意率 100%，获评市政务中心每月“服务之星”7人次；更新发布局网站“绿道网”和“生态旅游”栏目信息15条，并同步推送到市政府门户网站，切实做好公共服务专栏内容保障工作。

（五）互动交流。

广州市林业和园林局网站设立了局长信箱、咨询建议、网上征询意见等政务咨询和征集调查类专栏。今年以来，共接收12345政府服务热线转

办案件333宗、局长信箱和咨询建议案件166宗，立案处理问题全部及时转办、跟踪督办至办结，群众评价结果均为满意；围绕我局年度工作重点，开展网上征询意见4次，对所有公众建议均予以及时回应。同时，围绕我局重要决策事项，在政策法规栏目发布了《<广州市公园条例>立法介绍》、《<广州市绿化条例>立法介绍》等解读性文件，并积极配合做好市政府门户网站“花城四季赏花”、“水上绿道”等专题专栏建设工作。

（六）保障能力。

建站以来，我局不断修订完善政务网站管理规定和信息安全管理制度，建立以局主要领导为组长的局网站工作领导小组，细化局网站管理工作分工，局办公室统筹内容管理，科信部门提供技术支持，财务部门落实经费保障，机关各处室、局属各单位指定分管领导和网站信息员具体负责内容保障。形成局主要领导亲自抓，分管领导具体抓，一级抓一级，层层抓落实的良好工作局面，有效保障了网站信息内容，不断推动我局政府信息公开工作上新台阶。

二　政府信息主动公开情况

本局2016年全年主动公开政府信息2082条，其中：1.组织机构类信息5条；2.部门文件类（包括规章、规范性文件等）信息5条；3.动态类信息266条；4.行政职权类信息（包括行政审批、执法等）6条；5.财政预决算信息2条；6.建议提案办理结果类信息42条；7. 政府工作报告类

信息 1 条；8.政府信息公开工作年度报告类信息 1 条；9.其他信息 1754 条。

在主动公开信息工作中，通过不同渠道和方式公开政府信息情况：政府网站公开信息 654 条，微博微信公开信息 1427 条。

2016 年，我局共组织接待新闻媒体活动百余次，平面媒体报道 900 余篇，广播电视媒体报道 250 余次。其中，《中央电视台》新闻报道 2 篇，《央视新闻》官方微博报道 1 篇，《人民日报》专版报道 4 篇，《中国绿色时报》头版报道 4 篇，《南方日报》、《广州日报》、《羊城晚报》等 6 家平面媒体头版头条 20 余篇。

三　政府信息依申请公开情况

本局 2016 年共受理信息公开申请 11 件，其中当面申请 1 宗，占 9.09%；网上申请 10 宗，占 90.91 %；信函申请 0 宗，占 0%，传真申请 0 宗，占 0%。

从申请的信息内容来看，大约 45.5％属公园管理类信息，27.3％属林政营林类信息，其余是涉及绿化管理、财务预算等的信息。

在已经答复的 11 件申请中，

“同意公开”的 10 件，占总数的 90.91％，主要涉及公园管理、林政营林、财政预算、绿化管理和野生动物保护等信息；

“同意部分公开”0 件，占总数的 0％；

“不予公开”的0件，占总数的0%；

“信息不存在”的0件，占总数的0%；

“非本机关政府信息”的1件，占总数的9.09%，主要是因为申请人对市、区森林资源管理分工情况不了解，向我局申请公开由广州市白云区相关业务主管部门掌握的政府信息；

“申请内容不明确”的0件，占总数的0%。

从申请的对象分析，以本地公民为主，提交的政府信息申请有10件，占全部申请的90.91%；以组织名义提交的政府信息申请有1件，占全部申请的9.09%。

四　政府信息公开收费情况

本局2016年度依申请公开收取的费用（检索费、复制费等）为0元。

五　因信息公开引起的行政复议和行政诉讼情况

本局2016年度发生针对本单位有关政府信息公开事务的行政复议案0宗。

六　存在的主要问题和改进措施

2016年，我局网站作为政府信息主动公开第一平台发挥了重要作用，但是在实际运营管理中仍然存在专职人员不足、资金保障不够、平台扩展

能力不好等问题。

下一步，我局将按照政府信息公开工作要求，进一步加强网站建设与管理，强化网上政府信息发布、政民互动、便民服务平台作用：一是对现有网站软硬件平台进行升级改造，二是依托“数字绿化”系统打造网站特色专栏，三是建立完善移动门户、政务微信等新应用，不断提升网上政务服务效果。

七　说明与附表

（一）其他说明

附表统计期限为2016年1月1日至2016年12月31日，统计范围包括下属依法行使行政职权的广州市野生动植物保护管理办公室和广州市林业和园林有害生物防治检疫管理办公室。其中，附表1主动公开情况统计主要包括我局政府信息公开目录平台、官方微博以及通过新闻媒体公开的信息，附表3其他情况统计限于针对政府信息公开工作发生的咨询和投诉数量。

（二）附表

附表1　主动公开情况统计　　单位：条

指标	数量
主动公开信息数	2082
其中：1.组织机构	5
2.部门文件	5
3. 动态类信息	266
4. 行政职权类信息	6

5. 财政预决算信息	2
6. 建议提案办理结果类信息	42
7. 政府工作报告类信息	1
8. 政府信息公开工作年度报告类信息	1
9. 其他信息	1754

附表 2　依申请公开情况统计　　单位：条

指标	数量
依申请公开信息目录数	1701
申请总数	11
其中：1.网上申请数	10
2.信函申请数	0
3.当面申请数	1
4.传真申请数	0
5.其他形式申请数	0
对申请的答复总数	11
其中：1.同意公开	10
2.同意部分公开	0
3.不同意公开	0
4.不属于政府信息公开范围	0
5.非本机关或信息不存在	1
6.与生产生活科研需要无关	0
7.申请内容不明确	0
8.其他	0

附表 3　申诉情况统计表　　单位：件

指标	数量
行政复议数	0
行政诉讼数	0